

FAQs (IBT)

(Frequently Asked Questions for Remote Proctored Internet Based Test)

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A PROVA COM FISCALIZAÇÃO REMOTA

Informação genérica a respeito do Remote Proctored IBT

1. O que significa Remote Proctored IBT?

R. Significa Prova Baseada em Internet com Monitoramento Remoto, sendo que o candidato deve ter conexão à Internet para fazer tal teste. A pessoa será acompanhada ao vivo e à distância por meio de áudio (microfone) e vídeo (*webcam*); somado a isso, a tela do computador também será monitorada.

2. Qual a diferença entre a Prova Baseada em Internet com Monitoramento Remoto e outros modos de testes? Como candidato, quais são os benefícios para mim?

R. A prova baseada em Internet com Monitoramento Remoto é uma prova online seguro que pode ser feito a partir de qualquer local físico conveniente, podendo ter horários / datas fornecidas - ou seja, não há necessidade de se deslocar a um centro de testes específico. No entanto, para garantir a realização justa da prova cada candidato é monitorado ao vivo e à distância por meio de áudio (microfone) e vídeo (*webcam*); a sessão é gravada *online* e faz parte do histórico do candidato.

3. É mandatório ter uma conexão com a internet?

R. SIM, é obrigatório ter uma conexão estável à Internet e o mínimo de largura de banda (velocidade de transmissão de dados) recomenda pelo IDOR é de 5MB.

4. É mandatório ter um computador? Posso realizar o teste em um telefone celular, tablete ou outro dispositivo móvel .?

R. SIM, é obrigatório ter um computador, seja ele desktop ou notebook, com *webcam* e microfone (ambos funcionando perfeitamente). Não seria possível realizar a prova utilizando-se de telefones celulares, tabletes, computadores corporativos e etc.

Preparação / Configuração para a prova

- 5. Quais são as especificações para o dispositivo que eu preciso ter para realizar o Teste Baseado em Internet com Monitoramento Remoto?**
R. É necessário ter um computador (desktop ou notebook) com *webcam* e microfone (ambos funcionando perfeitamente). Como será utilizado um navegador seguro, o sistema operacional deve ser o Windows (versão 7 ou superior).
OBSERVAÇÃO: Não é possível utilizar o sistema operacional MAC, pois O SISTEMA NÃO OPERA EM AMBIENTE MAC, APENAS EM AMBIENTE WINDOWS 7 OU SUPERIOR.
- 6. Como devo me preparar para a Prova Baseada em Internet com Monitoramento Remoto?**
R. Prepare-se seguindo tais ações:
- Leia atentamente o edital do seu processo seletivo;
 - Atente-se para as etapas de preparação que antecedem a data da prova, a saber: Webinar, Teste de compatibilidade do sistema e Simulado da Prova;
 - Veja o vídeo com as instruções quantas vezes quiser;
 - Faça o *download* e a instalação do MSB (*Mettl Secure Browser*) que é um navegador seguro;
 - Atente-se para todos os detalhes do processo disponíveis no edital (data, horário, FAQs etc.);
 - Assegure-se da estabilidade / velocidade mínima de sua conexão com a internet e de ter um fornecimento (*backup*) de energia suficiente para se ter uma experiência ininterrupta.
- 7. Como devo configurar o ambiente físico para realizar a Prova Baseada em Internet com Monitoramento Remoto?**
R. Deve certificar-se de estar em um local calmo, com assento confortável, em um ambiente bem iluminado, com iluminação adequada no seu rosto e fundo neutro de preferência branco
- 8. Existe um código de vestimenta (*dress code*) para o teste?**
R. Embora seja uma prova online que será feito a partir do local de sua preferência, deve-se estar devidamente vestido, uma vez que o candidato será gravado via vídeo. Recomendamos roupas confortáveis. Candidatos com cabelos abaixo da altura do queixo devem realizar a prova de forma que as orelhas estejam visíveis, preferencialmente com cabelos presos. É proibido o uso de gorro/touca, casaco com capuz, boné, fones de ouvido, máscaras e óculos com lentes escuras.



9. Sou obrigado a manter comigo um documento original de identificação, com foto, ao realizar a Prova Baseada em Internet com Monitoramento Remoto?

R. SIM, desde antes de se sentar para a realização da prova é obrigatório manter a posse de um documento original de identificação com fotografia (aprovado pelo edital do teste). Em dado momento, o candidato deverá enviar uma imagem do documento, via sistema, para ser autorizado a iniciar a prova

O que é permitido ou não durante a realização do teste

10. No meu local podem haver pessoas que queiram falar comigo e/ou que estejam à minha volta. Em tal situação, o que é esperado de mim?

R. A Prova Baseada em Internet com Monitoramento Remoto deve ser tratado com a máxima seriedade como qualquer prova séria e presencial. O local (ambiente onde o candidato esteja acomodado para o teste) deve ser considerado como uma sala de provas durante todo o momento da duração do teste, não devendo ninguém falar com o candidato, estar próximo ao mesmo e/ou emitir ruídos. A *webcam* deve ser ajustada de forma que o rosto esteja plenamente visível para o inspetor durante todo o teste. Cabe citar que quaisquer comportamentos suspeitos poderão levar à finalização forçada da prova.

11. Poderei utilizar o telefone celular durante o teste?

R. NÃO. A não ser o computador, não é permitido utilizar-se de quaisquer outros dispositivos eletrônicos (ex.: telefones celulares, pontos eletrônicos, fones de quaisquer tipos, *smartwatches*, dispositivos ant+ / *bluetooth*, dispositivos de radiofrequência etc.).

12. Poderei utilizar uma calculadora durante o teste?

R. NÃO, não é permitida a utilização de quaisquer calculadoras e/ou dispositivos semelhantes durante a realização da prova.

13. Poderei utilizar folhas de rascunho para os cálculos durante o teste?

R. NÃO será autorizada a utilização de folhas de rascunho durante a realização do teste. O sistema utiliza de inteligência artificial que poderá apontar a presença de outras pessoas no ambiente, assim como a utilização indevida de equipamentos eletrônicos ou consulta de materiais impressos. Caso a ferramenta e/ou o monitoramento pelo fiscal identifiquem comportamento suspeito de fraude, a sua prova poderá ser interrompida. Fique atento!

14. Poderei ir ao banheiro durante o teste?

R. Não serão autorizadas interrupções de conexão para necessidades fisiológicas, biológicas ou qualquer outro motivo durante o tempo de prova.



15. Posso me alimentar ou beber durante o teste?

R. SIM. Água, chocolates e outros alimentos, inclusive medicamentos, são permitidos desde que em embalagens/recipientes transparentes, que devem estar próximos ao candidato, a fim de evitar deslocamentos;

Problemas durante a realização do Teste Baseado em Internet com Monitoramento Remoto

16. Como faço para iniciar a prova caso tenha recebido o seguinte erro – “Video Streaming Error” (Erro de Transmissão de Vídeo)?

R. Provavelmente existem restrições habilitadas no computador (ou no servidor de acesso à internet) que impedem o acesso às imagens. Os seguintes passos poderão ser tomados:

- Temporariamente, desative o antivírus e/ou *firewall* do computador;
- É necessário que o candidato se certifique em utilizar uma rede que não possua restrição de acesso ao *website*.

Se o problema persistir, deve-se utilizar outro computador e/ou outra rede de acesso à internet. Em caso de dúvidas, há um *help desk* à disposição para auxiliar o candidato. Entre em contato pelo telefone 11 3033-9292.

17. Estou no momento de obter a autorização para a prova mas, não a consegui e recebo a mensagem “We are currently processing your authorization submission” (Estamos, atualmente, processando o seu pedido de autorização) ou “You are in the queue. Please wait while your details are being authorized” (Você está na fila de espera. Por favor, aguarde enquanto os seus dados estão sendo autorizados). Quanto tempo vai demorar?

R. As referidas mensagens são exibidas quando os dados dos candidatos estão sendo visualizados e validados pelo fiscal, assim, é necessário que se aguarde na fila de espera.

Nota: O tempo de teste não é afetado por este fato, uma vez que cronômetro virtual só começa quando o candidato vê a primeira pergunta do teste.

18. O que devo fazer se me desconectar enquanto realizo a prova devido a uma falha de energia ou de conexão com a internet?

R. O candidato poderá retirar-se do ambiente de prova e desconectar-se, DEFINITIVAMENTE, SOMENTE após o término da sua prova. Caso a desconexão seja INVOLUNTÁRIA, por motivos técnicos, queda de energia ou desconexão de internet, dentro do tempo estipulado para a realização da prova, o candidato poderá retornar à sala virtual de prova.

A desconexão será monitorada e quaisquer atividades suspeitas serão analisadas para as tomadas de decisões a respeito da legitimidade da ocorrência e validação das provas dos candidatos. O cronômetro virtual será pausado e a prova entrará em modo de gravação automática, sendo permitido ao candidato retomar sua prova, a partir da seção vigente no momento da desconexão. Caso a desconexão for superior a 20 (vinte) minutos será considerada como abandono de prova, não podendo mais retornar para acessar a prova novamente, sendo esta considerada finalizada;



19. Não consigo iniciar a prova, pois recebo a mensagem "This Test has been deactivated" (Esse teste foi desativado). O que devo fazer?

R. Essa mensagem é exibida quando a janela de tempo para participação na prova tiver sido expirada, ou seja, o candidato atrasou-se para a prova. Para evitar isso, o candidato deve assegurar o *login* a tempo de fazer o teste de acordo com o horário previamente agendado.

20. Não consigo iniciar o teste, pois recebo a mensagem "Connection with Chat Server Failed" (A conexão com o servidor de Chat falhou). O que devo fazer?

R. Essa mensagem aparece quando há restrição ativada na rede / sistema que o candidato utiliza.

Caso não esteja utilizando sistema / acesso corporativo:

- Temporariamente, desative o antivírus e/ou firewall do computador;
- Deve-se tentar mudar para uma outra conexão de internet;
- Mude o computador / sistema a ser utilizado, caso o problema persista.

Se estiver utilizando sistema / acesso corporativo:

- Deve-se contatar as pessoas de TI da organização. O *help desk* está à disposição para auxiliá-lo pelo telefone 11 3033-9292.

MSB – Mettl Secure Browser (navegador seguro)

O MSB (*Mettl Secure Browser*) é um elemento de segurança que possui mecanismos anti-fraude e anti-plágio durante a realização da prova, sendo o download e a instalação do MSB obrigatória em todos os SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS (VERSÃO 7 OU SUPERIOR).

21. Como fazer o download do MSB – o navegador seguro?

R. Ao clicar no *link* disponibilizado para o teste que você receberá por e-mail, abre-se uma nova janela com duas opções: "DOWNLOAD MSB" (baixar o elemento de segurança obrigatório) e "PROCEED to TEST" (iniciar a prova). Ao clicar na primeira opção, o sistema pedirá para salvar e/ou instalar, bastando escolher a opção de instalá-lo no computador.

22. Uma vez instalado o MSB, como proceder daqui em diante?

R. O MSB abrirá uma nova janela com duas opções: "DOWNLOAD MSB" (baixar o elemento de segurança obrigatório) e "PROCEED to TEST" (iniciar o teste). Clique em "PROCEED to TEST" (iniciar o teste) e, ao prosseguir, o MSB solicitará que seja fechado os possíveis acessos / processos não permitidos (o candidato deve ler a mensagem completa, pois, ela mencionará também os nomes das aplicações).

Sem clicar em "OK" ou "Cancel" (cancelar), pressione <Ctrl + Shift + Esc> para abrir o Gerenciador de Tarefas e finalize todas as tarefas que foram mencionadas. Uma vez terminado, feche o Gerenciador de Tarefas e clique em "OK", então, o MSB abrirá. Em seguida, siga as instruções.



23. Não consigo iniciar a prova pois recebo a mensagem “We have detected multiple screen” (detectamos múltiplas telas). Como proceder daqui em diante?

R. Tal mensagem é apresentada quando são conectadas várias telas ao sistema ou quando a tela é duplicada / estendida. Para resolver:

- Se qualquer tela externa ou qualquer cabo de vídeo a mais (VGA/DVI/HDMI etc.) estiver conectado ao sistema, remova-o;

- Mantenha pressionada a tecla Windows + "P" e selecione a opção "Tela do computador somente";

- Qualquer aplicação que possa utilizar a função de compartilhamento de tela (ex.: Skype, Zoom, TeamViewer etc.) deve ser fechada.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o *help desk* pelo telefone 11 3033-9292.

24. Tenho webcam e microfone, entretanto, não estou conseguindo prosseguir. Por que?

R. O problema pode ocorrer devido:

a. Os equipamentos podem não estar em boas condições de funcionamento;

b. A *webcam* não possui uma resolução adequada;

c. Problema de *hardware*;

d. Qualquer aplicativo de terceiros que possa estar utilizando os equipamentos no momento.

Nota: Não há forma de dar permissão para a webcam e microfone já dentro do MSB.

25. Quais são os critérios básicos para a instalação do MSB?

R. Para se ter o MSB devidamente instalado, existem alguns critérios obrigatórios.

a. Somente computadores com plataforma WINDOWS é suportado (VERSÃO 7 OU SUPERIOR);

b. Não devem ser impostas restrições administrativas (TI) à rede utilizada para acesso à internet e ao computador a ser utilizado para participar no teste;

c. Quaisquer programas ANTIVÍRUS E/OU FIREWALLS DEVEM SER DESABILITADOS antes da instalação do MSB, mantendo-os inativos durante toda a realização do teste;

d. Deve-se ter direitos de administração (administrador) do sistema / computador;

e. Não se deve estar logado ao sistema / computador como “*Guest User*” (convidado);

f. O sistema operacional Windows, na sua respectiva versão (versão 7 ou posterior), deve estar ATUALIZADO, SEM NENHUMA PENDÊNCIA DE ATUALIZAÇÕES;

g. SIPOSTARÁ no mínimo o *framework .Net 4.5.1* (embutido no arquivo MSB.exe);

h. Deve-se ter no MÍNIMO 65 MB DISPONÍVEIS E LIVRES NO DRIVE, permanentemente.

26. Se a minha conexão cair durante a realização da prova, as questões respondidas serão computadas?

R. SIM. Como a prova funciona no modo de gravação automática, serão consideradas e corrigidas as respostas marcadas até o momento da desconexão registrada pelo sistema. CASO A DESCONEXÃO TENHA SIDO FEITA PELO FISCAL POR SUSPEITA DE FRAUDE, O CANDIDATO SERÁ ELIMINADO DO PROCESSO SELETIVO E SUA PROVA NÃO SERÁ CORRIGIDA.

26. Uma vez que finalizei as questões da prova, como eu envio?

R. É necessário clicar no botão "Finish Test" (finalizar o teste) localizado no canto superior direito da janela de teste. Com isso, o resumo da prova será mostrado, incluindo os detalhes dos números de questões Respondidas – cor verde, Não Respondidas – cor cinza, e àquelas marcadas como "Revisit" (revisitar) – cor laranja. Então, deve-se clicar em "Yes, Finish test" (sim, finalizar o teste) para enviá-lo e marcá-lo como concluído (esse botão só poderá ser clicado uma única vez). Concluído o teste, o candidato não poderá tentar responder mais questões ou prosseguir com o teste.

OBSERVAÇÃO: A prova é dinâmica e possibilita que o candidato retorne às questões anteriores para revisão e/ ou resposta antes do finish test

