Padrão do plano de fundo

Descrição gerada automaticamenteDesenho de bandeira

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaPadrão do plano de fundo

Descrição gerada automaticamentePadrão do plano de fundo

Descrição gerada automaticamentePadrão do plano de fundo

Descrição gerada automaticamente

Padrão do plano de fundo

Descrição gerada automaticamente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: CONCEITOS E PRÁTICA | | | |
| **DATAS** | **HORÁRIO** | **MÓDULO** | **TEMAS** |
| 05/06/2024  –  19/06/2024  –  26/06/2024  –  03/07/2024 | 19h00  às  22h30 | Módulo 1: Entendendo  e Praticando a  Experiência do Paciente | * Conceitos sobre Experiência do Paciente * Os 3 Pilares Estratégicos da Experiência do Paciente * Modelos de Sucesso no Brasil e ao redor do mundo * Formas de diagnosticar como é praticada a Experiência do Paciente nas instituições * Mapeamento de jornada * Como envolver as equipes no propósito da Experiência do Paciente * Método P.R.O.P.O.S.I.T.A. R® * Estrutura necessária para um Escritório de Experiência do Paciente.B25 |
| Módulo 2: Como  garantir a gestão da  Experiência do Paciente | * Gestão da EP e análise de métricas * Monitoramento da EP * Apresentação Projet Canvas (Esboço do Projeto Aplicativo) |
| Módulo 3: Mentoria | * Mentoria em Grupo |