



|  |
| --- |
| EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: CONCEITOS E PRÁTICA |
| **DATAS** | **HORÁRIO** | **MÓDULO** | **TEMAS** |
| 05/06/2024– 19/06/2024– 26/06/2024– 03/07/2024 | 19h00às22h30 | Módulo 1: Entendendoe Praticando aExperiência do Paciente | * Conceitos sobre Experiência do Paciente
* Os 3 Pilares Estratégicos da Experiência do Paciente
* Modelos de Sucesso no Brasil e ao redor do mundo
* Formas de diagnosticar como é praticada a Experiência do Paciente nas instituições
* Mapeamento de jornada
* Como envolver as equipes no propósito da Experiência do Paciente
* Método P.R.O.P.O.S.I.T.A. R®
* Estrutura necessária para um Escritório de Experiência do Paciente.B25
 |
| Módulo 2: Comogarantir a gestão daExperiência do Paciente | * Gestão da EP e análise de métricas
* Monitoramento da EP
* Apresentação Projet Canvas (Esboço do Projeto Aplicativo)
 |
| Módulo 3: Mentoria | * Mentoria em Grupo
 |