

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: CONCEITOS E PRÁTICAS – 2024

COORDENAÇÃO: DRA. HELIDEA LIMA

DOCENTE: MESTRE E ENF. GISELI CARVALHO

TEMAS	MÓDULOS	CARGA HORÁRIA
- Conceitos sobre Experiência do Paciente;	1º Módulo - (Entendendo e Praticando a Experiência do Paciente)	7 horas
- Os 3 Pilares Estratégicos da Experiência do Paciente;		
- Modelos de Sucesso no Brasil e ao redor do mundo;		
Formas de diagnosticar como é praticada a Experiência do Paciente nas instituições.		
- Mapeamento de jornada;		
- Como envolver as equipes no propósito da Experiência do Paciente;		
- Método P.R.O.P.O.S.I.T.A. R®		
Estrutura necessária para um Escritório de Experiência do Paciente.B25	2º Módulo - (Como garantir a gestão da Experiência do Paciente)	3 horas 30 min
- Gestão da EP e análise de métricas;		
- Monitoramento da EP;		
Apresentação Projet Canvas (Esboço do Projeto Aplicativo)	3º Módulo - (Mentoria)	03:30:00
Mentoria em Grupo		