

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: CONCEITOS E PRÁTICAS – 2024

COORDENAÇÃO: DRA. HELIDEA LIMA

DOCENTE: MESTRE E ENF. GISELI CARVALHO

| TEMAS | MÓDULOS | CARGA HORÁRIA |
|---|---|----------------|
| - Conceitos sobre Experiência do Paciente; | | |
| - Os 3 Pilares Estratégicos da Experiência do Paciente; | | |
| - Modelos de Sucesso no Brasil e ao redor do mundo; | | |
| Formas de diagnosticar como é praticada a Experiência do Paciente nas instituições. | 1º Módulo - (Entendendo e Praticando a Experiência do Paciente) | 7 horas |
| - Mapeamento de jornada; | | |
| - Como envolver as equipes no propósito da Experiência do Paciente; | | |
| - Método P.R.O.P.O.S.I.T.A. R® | | |
| Estrutura necessária para um Escritório de Experiência do Paciente.B25 | | |
| - Gestão da EP e análise de métricas; | | |
| - Monitoramento da EP; | | |
| Apresentação Projeto Canvas (Esboço do Projeto Aplicativo) | 2º Módulo - (Como garantir a gestão da Experiência do Paciente) | 3 horas 30 min |
| Mentoria em Grupo | 3º Módulo - (Mentoria) | 03:30:00 |