



**CPA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**Faculdade IDOR de Ciências Médicas**

**Rede D'Or São Luiz (RDSL)**





## **Relatório**

O presente documento intitulado Relatório de Autoavaliação Institucional apresenta ao Ministério da Educação – MEC informações significativas sobre a Instituição de Educação Superior - IES, considerando as dimensões e indicadores estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14/4/2004.

O Relatório parcial de Autoavaliação Institucional do Ciclo 2022-2024 tem o objetivo principal de informar sobre o processo de avaliação institucional e expõe a análise e compilação dos dados da coleta, a discussão dos resultados, bem como os planos de ação de melhoria desenvolvidas pela CPA, destacando o primeiro semestre de 2022, de acordo com a análise global relacionada aos eixos do instrumento.





## **1. PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1. Histórico**

#### **1.1.1. Mantenedora**

O Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR), fundado em 2007, é a mantenedora da Faculdade IDOR de Ciências Médicas (Faculdade IDOR), situada no município do RJ, atuando como instituição privada sem fins lucrativos, tendo alcançado posição de destaque no cenário de pesquisa científico-tecnológica mundial, reunindo equipe de profissionais altamente qualificados mobilizado em favor de investigações de alta complexidade em laboratórios próprios. Atua ainda em convênio com instituições públicas, assim como via parceria inata e estável com a maior rede de hospitais do Brasil: a Rede D'Or.

Desde 2016, o IDOR passou a atuar com atividades estruturadas de ensino com a oferta anual de mais de 40 cursos livres e 22 cursos de pós-graduação *lato sensu* sob a coordenação de profissionais de saúde, especialmente médicos doutores, generalistas e especialistas. Em 2017.1, foi iniciado o Doutorado em Ciências Médicas do IDOR, com área de concentração em Medicina Clínica e Translacional (credenciado pela CAPES com nota 4), tendo sido 66 alunos ingressantes, 42 com matrícula ativa e 24 teses já defendidas, contando com 23 docentes permanentes, nove colaboradores e 21 linhas de pesquisa, performando com uma média de 150 artigos publicados ao ano, 60% em periódicos de alto impacto e mais de 40% com colaboração de autores estrangeiros.

Também tem promovido programas de estágios acadêmicos em Terapia Intensiva e Emergência oferecidos para estudantes cursando Internato de Medicina em IES, assim como treinamento em serviços, incluindo programas de Residência Médica, credenciados pelo MEC/CNRM e de Residência Multiprofissional na área da saúde.

#### **1.1.2. Mantida**

O projeto de ensino do IDOR se consolida a partir da criação da Faculdade IDOR, que assumiu parcialmente a organização e integração das atividades acadêmicas da Mantenedora, exceto as pós-graduações *stricto sensu* e programas de residência os quais estão projetadas para serem incorporadas à Faculdade IDOR no quinquênio 2023/27.





Assim, a Faculdade IDOR, também sediada no município do RJ, credenciada com conceito 5 sob a portaria 160, de 28/02/18, integra as atividades de ensino, pesquisa e extensão direcionadas à formação de profissionais, iniciadas no IDOR. Passou a oferecer cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu* para qualificação profissional e para educação continuada na área de saúde, provendo diferencial em relação às IES privadas pelo DNA EM PESQUISA e por prover uma vivência discente na perspectiva de GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE da parceira-irmã Rede D'Or que esbanja acreditações internacionais como da *Joint Commission International/EUA*, da *Accreditation Canada* e da Organização Nacional de Acreditação/Brasil.

No PDI progresso da Faculdade IDOR foi apresentada as definições de missão, diretrizes e as proposições políticas, evidenciando princípios e desafios projetados sob a égide de análise situacional prévia e da visão de cenários articulados pelo planejamento estratégico. Assim, o PDI fundamentou o credenciamento e a autorização dos Cursos de TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA (conceito 4 via portaria 160 de 28/02/2018, primeira turma iniciada em 2019.2, com média de 90% das vagas preenchidas via processo seletivo semestral, vestibular, transferência externa e segunda graduação); de Bacharelado em ENFERMAGEM (conceito 4,48 via portaria 221 de 08/07/2020, cuja primeira turma foi iniciada em 2022.2, com média de 90% das vagas preenchidas via vestibular, Enem e transferência externa); e Graduação em PSICOLOGIA (conceito 4 via portaria 1164 de 20/10/21, com primeira turma prevista para 2023.2), tendo sido ainda recentemente credenciada a oferta de CURSOS EAD (portaria 963 de 07/12/22).

Sob mesma perspectiva, a Faculdade IDOR, está apta a desenvolver o PDI 2023/27 dando seguimento ao processo de planejamento colaborativo contínuo, visando desenvolver a qualificação técnica formal. Atua de modo articulado com a missão dedicada à educação superior, produzindo, difundindo e avançando na fronteira do conhecimento.

Sem descuidar da busca pela transformação positiva da realidade local, das práticas de melhoria contínua institucional e da consciência da emergência das novas tecnologias no mundo do trabalho com internacionalização crescente das relações econômicas se estabelecem novos paradigmas que vêm transformando a sociedade. Um exemplo, seria a parceria estabelecida do IDOR e da Faculdade IDOR com a Victoria University sobre a “Covid Longa” e seus impactos na saúde mental através da Pesquisa “Vacina Maré”.

A história da Faculdade IDOR revela um posicionamento singular da estratégia de inserção local, regional e nacional em relação à demanda de uma sociedade *complexa e desafiante vis-à-vis* a oferta de cursos vigentes por parte de outros agentes econômicos do setor de educação em saúde.





Há, historicamente, um mercado competitivo quanto à oferta de diferentes cursos de formação na área de saúde, tal como ocorre mundialmente. Em paralelo a isso, se tem o aumento da população (IBGE previu que, até 2060, a população brasileira será de 228.286.347, sendo 18.647.842 para o Estado do RJ) e da longevidade populacional (ainda que o contingente juvenil do RJ seja ainda mais expressivo atualmente, perfil etário demandante de ensino superior).

A Faculdade IDOR segue seu desenvolvimento organizacional ciente da dinâmica nacional oscilante, ora para cursos com demanda mais diurna, frente à demanda de cursos noturnos. As IES nacionais, em 2021, apresentaram 54% da oferta de cursos superiores para período noturno, para a rede privada e pública municipal o percentual foi maior para turnos noturnos, 66% e 63% respectivamente. Assim, a Faculdade IDOR tem-se visto como acertadas as escolhas de oferta do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia para o turno noturno e da Graduação em Enfermagem para o matutino, ao passo que os próximos a serem lançados terão períodos integrais (Graduação em Psicologia, Medicina, Nutrição, Fisioterapia, Farmácia) ou noturnos (Graduação em Biomedicina e Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade e em Gestão Hospitalar).

## **1.2. Missão**

A Faculdade IDOR reporta, para um cenário de cinco anos, em suas declarações da Missão: i) Formar profissionais qualificados na área da saúde, por meio de cursos de graduação, pós-graduação lato e stricto e cursos livres, visando estimular a pesquisa e as atividades de extensão, com compromisso ético e social; ii) Crescer sob a égide do tripé da sustentabilidade (social, ambiental e econômico), inovando as práticas utilizadas em suas atividades acadêmicas, promovendo uma contínua oferta de cursos de qualidade e a integração pesquisa-ensino-extensão-assistência.

Os princípios norteadores são:

- a. Compromisso dos dirigentes, professores, funcionários e estudantes com a Missão da faculdade;
- b. Aprendizagem contínua com articulação plena com pesquisa, extensão e assistência;
- c. Encorajamento, dentro de um espírito de unidade e ética profissional, da diversidade de ideias e posições junto a seus quadros técnico-administrativos e corpo discente.
- d. Interação com organizações públicas e privadas, para estar atenta aos anseios da sociedade,





contribuindo para que os egressos atuem como operadores profissionais do sistema de saúde nacional.

e. Parceria com instituições acadêmicas, empresariais e tecnológicas de alto nível de excelência, nacionais e internacionais.

### **1.3. Objetivos e Metas**

#### **1.3.1. Objetivos**

Em consonância com as diretrizes do MEC e com as orientações da Mantenedora, os objetivos da Faculdade IDOR, são: 1. Se firmar como centro de excelência de ensino nas ciências da saúde em sinergia com a posição de notoriedade do IDOR na área de pesquisa; 2. Ampliar a oferta de cursos de graduação, pós-graduação lato e stricto sensu e cursos de extensão, presencial e EaD; 3. Promover uma formação técnica profissional de qualidade com o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes necessárias à inserção no mercado de trabalho, atuando como operador do sistema de saúde nacional de modo a contribuir com o desenvolvimento da sociedade brasileira; 4. Incentivar a compreensão da complexidade dos problemas contemporâneos, em particular os nacionais e regionais, de modo a prestar serviços especializados e estabelecer uma relação de reciprocidade com a comunidade; 5. Suscitar e estimular o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional e pessoal, o espírito científico e o pensamento crítico-reflexivo; 6. Lançar mão do parque tecnológico, recursos da tecnologia da informação e da comunicação, para difusão e apropriação do conhecimento; 7. Se configurar como referência na estrutura educacional brasileira, como órgão de colaboração com o governo e junto aos demais agentes socioeconômicos envolvidos.

#### **1.3.2. Metas**

As metas, associadas às políticas e aos objetivos da Instituição são:

1 -Formar profissionais aptos a atuem junto aos melhores centros de saúde do país e do exterior, de 2023 até 2027; Manter incorporação contínua dos conhecimentos gerados pela pesquisa aos programas de ensino, extensão e assistência, idem; Traçar e implementar estratégias de retenção docentes e pesquisadores qualificados nas áreas de interesse, idem; Sincronizar o conhecimento às necessidades do mercado de trabalho e da sociedade para melhor colocação dos egressos no mercado de trabalho, idem;





Preservar cultura de melhoria contínua dos métodos e resultados dos processos de ensino-aprendizagem, idem; Rever os PPCs dos Cursos a cada período pré-definido, com base nas avaliações internas e externas, primando pela manutenção no estado da arte de cada área de conhecimento envolvida, idem; e Envolver os pesquisadores do IDOR, inclusive seus doutorandos e pós-doutorados nas atividades de ensino, extensão e assistência, idem.

2 - Lançar novos cursos de graduação e pós-graduação (lato e stricto sensu - curso novo de mestrado), consolidar a pós-graduação stricto sensu (doutorado), além dos cursos de extensão, idem; Desenvolver programas de intercâmbio com instituições reconhecidas internacionalmente para a expansão da base de competências interculturais, idem; Atrair docentes e pesquisadores qualificados nas áreas de interesse, idem; Ampliar o uso de recursos tecnológicos em apoio às metodologias de ensino-aprendizagem, idem; Estender a política de desenvolvimento e avaliação docente e do corpo técnico-administrativo aos novos colaboradores, idem; Constituir nova configuração da personalidade jurídica, como Centro Universitário, até 2027.

3 - Garantir o desenvolvimento assertivo da matriz curricular dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão (livres) expressos em seus PPCs e respectivos ajustamentos previstos, contínuo; Utilizar as metodologias ativas de ensino-aprendizagem, contínuo; Aplicar, transversalmente, atributos de ensino-aprendizagem em favor da humanização do ensino a ser replicado nos cenários de prática profissional dos egressos, contínuo; Expandir o portfólio de cursos livres direcionados a ampliar o conhecimento de estado da arte aos formandos, contínuo; e Instrumentalizar o educando em favor da compreensão da complexidade do sistema e das políticas públicas.

4 - Desenvolver projetos pautados em responsabilidade socioambiental positiva envolvendo a comunidade acadêmica e sociedade em geral, contínuo; Desenvolver projetos pautados na valorização da diversidade, envolvendo a comunidade acadêmica e sociedade em geral, contínuo; Desenvolver projetos pautados em ações afirmativas de defesa e promoção da igualdade étnico-racial, envolvendo a comunidade acadêmica e sociedade em geral, contínuo; e Programar atividades de extensão nos diversos cursos, convidando as populações do entorno, visando esclarecer a população sobre temas de saúde e de humanidades.

5 - Incentivar as atividades de pesquisa inovadoras de docentes e discentes, contínuo; Incentivar a participação no Programa de Iniciação científico-tecnológica, contínuo; Incentivar a participação em eventos científicos institucionais e externos, nacionais e internacionais, em suas áreas de interesse, contínuo; Estimular a produção científica da comunidade acadêmica, contínuo; Integrar equipes de pesquisadores e





docentes em projetos internacionais de ensino e pesquisa, contínuo; Buscar, de forma sustentável, recursos financeiros junto às agências de fomento nacionais e internacionais, contínuo; Difundir os conhecimentos gerados na IES nos principais congressos nacionais e internacionais e em publicações de alto nível, contínuo; Evoluir na qualidade dos resultados da pesquisa em termos de rigor e relevância, contínuo; e oferecer disciplinas, tópicos especiais e atividades complementares aos discentes, especialmente em temas-chave ligados à fronteira do conhecimento, contínuo.

6 - Assegurar os cenários de prática disponíveis na Faculdade IDOR, no IDOR e nos hospitais da Rede em favor da formação discentes dos diferentes cursos, contínuo; Assegurar os cenários de prática disponíveis no SUS a partir dos convênios estabelecidos, a partir de 2023; Ampliar o uso de recursos tecnológicos nas aulas, a partir de 2023; Ofertar disciplinas a distância nos cursos presenciais, a partir de 2023; Integrar, nos cenários de prática, os diferentes saberes baseados em linhas de cuidados, entre a graduação e os programas de residência médica, multiprofissional e estágio acadêmico oferecidos pelo IDOR, todo o período; Ampliar o uso de recursos tecnológicos na gestão acadêmica, laboratórios, no acesso à Biblioteca etc., todo o período; e Manter uma política de modernização e reestruturação contínua dos laboratórios multidisciplinar e de simulação, seguindo normas de segurança, em todo o período.

7 - Promover ciclos de debates em prol da difusão do conhecimento vivenciado, atraindo comunidade acadêmica institucional e externa, e pessoas de notório saber, todo o período; Fomentar uma cultura de reflexão e debate de ideia sobre acesso, permanência e pós-permanência no ensino superior, todo o período; Participar ativamente das discussões abertas para as mudanças no regulatório do ensino em diversos níveis, buscando criar espaços que facilitem os diferentes caminhos educacionais, todo o período; e Manter-se, e ampliar, os vínculos com as principais associações voltadas ao ensino superior, todo o período.

### **A EXPANSÃO PLANEJADA**

A Faculdade IDOR visa, nos próximos cinco anos, manter, consolidar e expandir as ações em diversas perspectivas, em que se destacam os cursos vigentes, os projetados, assim como o impacto destes nos aspectos gerenciais e cotidianos da instituição. Com a expansão dos programas de graduação e pós-graduação, buscará ser uma referência de qualidade em educação em Saúde, além da oferta no eixo de Gestão e Negócios (Tecnólogo em Gestão de Qualidade) e terá maturidade suficiente para pleitear junto ao MEC o credenciamento como Centro Universitário. Essa mudança tem base na evolução planejada com a projeção qualitativa, sustentável incrementada com ações de extensão e pesquisa, qualificação do corpo







docente e técnico-administrativo. A tomada de decisão da solicitação de credenciamento do Centro Universitário vem como um caminho natural desse PDI, será feita de modo planejado, levando em conta impactar positivamente cursos vigentes, discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica. Será ainda dialogada com as áreas técnicas e executivas, baseado em diferentes relatórios de desempenho das avaliações internas, assim como os resultados seriados das avaliações externa. Ao longo do período de vigência desse PDI, será iniciada ações de aproximação dos cursos stricto sensu do IDOR e os cursos de graduação da Faculdade IDOR, além de buscar estruturar programas de internacionalização e intercâmbio nacional e mundial que envolvam potencialmente professores, pesquisadores e extensionistas e técnicos-funcionais institucionais. Vale destacar o planejamento para a oferta do curso de graduação em medicina com um cenário de abertura do curso na vigência deste PDI. O curso de medicina certamente será muito relevante para a definição da solicitação da nova configuração institucional.





## 2. COMPOSIÇÃO DA FACULDADE IDOR DE CIÊNCIAS MÉDICAS

A estrutura de governança da Faculdade IDOR de Ciências Médicas, em vigência, apresenta a seguinte estrutura organizacional:

- Presidente da Mantenedora e Representante Legal: Fernanda Freire Tovar Moll (<http://lattes.cnpq.br/0899442226951715>)
- Diretor Executivo de Ensino: Felipe Spinelli de Carvalho (<http://lattes.cnpq.br/2137088493393103>)
- Presidente do Conselho Administrativo: Jorge Neval Moll Neto (<http://lattes.cnpq.br/5113998301069032>)
- Diretor de Pesquisa: Stevens Kastrup Rehen (<http://lattes.cnpq.br/3274735424220270>)
- Coordenadora de Graduação: Rosa Cristina dos Santos Vianna (<http://lattes.cnpq.br/4237691621851364>)
- Coordenadora de Pós-Graduação: Michelle Artioli Domingues (<http://lattes.cnpq.br/3305588011272478>)
- Diretor de Operações: Carlos Alberto da Silva Loures (Especialização em Gestão e Finanças)
- Gerente Financeiro: Thiago Sertã Costa (<http://lattes.cnpq.br/7211072055919067>)

## 3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

### 3.1. Introdução

A Faculdade IDOR de Ciências Médicas (Faculdade IDOR) instituiu a sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) através da Portaria Nº 01-2016 de 01 de agosto de 2016. Os trabalhos desempenhados pela CPA baseiam-se em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, contidas na Lei SINAES nº 10.861, artigo 3º. A CPA, que atua com independência dos Conselhos Superiores da Instituição, é um órgão suplementar da Diretoria para a condução dos trabalhos de avaliação institucional e elaboração de seus relatórios. O Projeto de Avaliação Institucional Interna da Faculdade IDOR de Ciências Médicas define a metodologia em função das áreas avaliadas, de modo a garantir a





validade e a fidedignidade das informações, bem como a facilidade de aplicação dos instrumentos e tratamento dos dados, visando à descentralização. Os dados coletados durante os semestres letivos, provenientes das áreas pesquisadas, compõem relatórios anuais, comunicados internamente e publicados com os resultados gerais, no site da Faculdade IDOR de Ciências Médicas, em local especialmente organizado para a divulgação da avaliação institucional e das avaliações externas. O prazo para o fechamento do relatório parcial e anual e publicação no site dar-se-á em 12 meses após o término do ano letivo. Durante os anos letivos de 2019 até 2022, os trabalhos para concretização das ações planejadas da Avaliação Institucional contemplaram:

- Revisão e atualização dos instrumentos de avaliação;
- Realização de reuniões para o debate dessa atualização e revisão;
- Realização de debates entre a comunidade acadêmica acerca das possíveis melhorias na implementação do processo;
  - Realização de encontros para análise de resultados;
  - Elaboração do relatório;
  - Apresentação do relatório final à comunidade acadêmica.

A comissão começou a atuar de maneira efetiva após o início do primeiro curso de graduação da Faculdade IDOR, Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, autorizado pela Portaria nº160, de 28 de fevereiro de 2018, do Ministério da Educação, D.O.U., nº41, quinta-feira, 1º de março de 2018. Os resultados obtidos são de extrema importância para o planejamento e a administração das atividades da Faculdade IDOR.

A CPA estruturou instrumentos de avaliação digitais para promover a análise dos processos e componentes da faculdade, de forma a identificar pontos para melhoria contínua. Por meio de questionários aplicados à comunidade da Faculdade, busca-se identificar vários pontos de vista diferentes sobre as questões essenciais. Campanhas de sensibilização são realizadas com o objetivo de incentivar a maior participação possível de discentes, técnico-administrativos e docentes na pesquisa. Todos os participantes são convidados a acessar os formulários eletrônicos da pesquisa, através de e-mail, avisos e mensagens por rede social. A partir das análises dos resultados deste processo e discussão com as diversas instâncias da comunidade acadêmica, a CPA espera ampliar cada vez mais o envolvimento no processo de autoavaliação institucional e, assim, garantir que a avaliação seja um processo sistêmico. Esse objetivo tem sido construído desde a implementação do curso de graduação, com uma expectativa percentual maior que 55%





de respostas aos formulários eletrônicos. A Pandemia do novo Coronavírus fomentou a transição das aulas presenciais para o ensino emergencial remoto em março de 2020. A CPA acompanhou esse processo e produziu instrumentos de avaliação adaptados para incluir demandas características desse período. Com a persistência da crise sanitária no Estado do Rio de Janeiro, a modalidade on-line de ensino foi mantida e algumas perguntas foram alteradas para a atual circunstância. Os dados são compilados e discutidos internamente na CPA e levados aos gestores, coordenadores, professores, discentes e representantes da sociedade civil, para a reflexão conjunta, qualificando a compreensão dos dados e elaboração do plano de melhorias e suas metas com contínuo acompanhamento dos resultados por todos os atores envolvidos de forma participativa e colaborativa. É fundamental registrar que a comunidade não é obrigada a responder o questionário, ele apenas será feito de forma voluntária, e foi garantido ao respondente o anonimato. Posteriormente, os dados são tabulados em planilhas e analisados por questão e por dimensão. A CPA analisa os resultados e no relato são apresentados os destaques positivos e os negativos para cada dimensão em questão, de modo a mostrar a importância da resposta predominante e suas implicações no processo, embasadas em regras da estatística.

A CPA participa ativamente dos processos regulatórios da IES, tendo um papel fundamental em analisar os dados das avaliações externas para que possa subsidiar a gestão institucional nas tomadas de decisão quanto a priorização das ações necessárias visando a melhoria da qualidade da Instituição e do processo de ensino aprendizagem.

A sala de referência da CPA da Faculdade IDOR está localizada no 3º andar da Faculdade. Possui uma mesa de reunião, cadeiras, notebook, monitor, quadro branco, flip chart e webcam. As reuniões ordinárias e extraordinárias ocorrem de maneira híbrida (presencial e on-line).

Após a realização da avaliação e análise dos resultados, são realizadas reuniões entre a representação da CPA e as coordenações dos cursos de graduação, a secretaria de ensino e a direção da Faculdade IDOR de Ciências Médicas para que medidas pertinentes possam ser implementadas. Após, o relatório final é preparado para publicação no site do IDOR com campanhas de divulgação para a comunidade acadêmica interna.

No ano de 2022, foi criada a identidade visual CPA e a ativação do e-mail institucional ([cpa@idor.org](mailto:cpa@idor.org)), visando ampliar as ferramentas de comunicação e informação em consonância com as mudanças positivas e crescentes, que estão acontecendo na IES. Foi iniciada, junto a equipe de marketing institucional, a campanha VOCÊ SABIA com a identidade visual da CPA, que permite tornar visível e transparente as ações de melhorias implementadas pela IES após análise dos resultados das avaliações. De acordo com cronograma pré-estabelecido, cartazes foram colocados na Faculdade apresentando: melhorias acadêmicas, melhorias de infraestrutura e melhorias TI além de





notícia no site do IDOR ([www.idor.org](http://www.idor.org)), com os *QR Codes* dos cartazes, direcionando para os resultados: <https://www.rededorsaoluiz.com.br/instituto/idor/melhorias-da-cpa-comissao-propria-de-avaliacao/>

Com a eminente expansão de seus cursos presenciais e o planejamento para a oferta na modalidade EAD, o papel da CPA é fundamental sendo uma ferramenta importantíssima na condução da instituição ao cumprimento de todas as suas metas.

Grupos focais (Focus Group) - Um dos compromissos estabelecidos pela Faculdade IDOR é o monitoramento constante do nível de satisfação dos discentes e docentes. Como parte do processo de avaliação institucional, algumas estratégias estão sendo implementadas, no ano de 2022, com o objetivo de colher feedbacks, positivos e negativos, para implementar melhorias. A realização de grupos focais, inicialmente com os discentes, onde os mesmos podem expor opiniões sobre assuntos inerentes ao curso e a IES, é uma estratégia que começou a ser implementada pela Graduação em Enfermagem e será estendida para outros cursos. A Faculdade IDOR contratou um serviço externo de pesquisa para conhecer de maneira mais ampla e detalhada o perfil dos alunos da Faculdade, bem como identificar possíveis inconformidades entre a expectativa do ingresso com a atual experiência vivida em sala de aula. Impacto da pandemia da COVID-19 também foi observado. A dinâmica de focus group (grupo focal), que visa agrupar diferentes perfis de alunos, dentro de um mesmo tipo de curso, para avaliar questões como: perfil socioeconômico e cultural dos alunos, infraestrutura da faculdade, imagem da marca, comunicação interna e externa, metodologias de ensino, corpo docente e programa do curso, é a estratégia a ser utilizada ao longo do processo. Foram considerados quatro grupos com cerca de 5 a 8 alunos: Graduação em Enfermagem, Graduação em Tecnologia em Radiologia, Pós-graduação Médica e Pós-graduação Multiprofissional.

### **3.2. Composição da CPA:**

Os atuais integrantes da Comissão são:

1. Presidente: Erika de Carvalho Rodrigues
2. Representante da Direção: Rosa Cristina dos Santos Vianna
3. Representante do Corpo Docente: Felipe d' Almeida e Silva
4. Representante do Corpo Discente: Cristiane Guimarães Rodrigues dos Santos





5. Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Luciene Daniella Cunha

6. Representante da Sociedade Civil Organizada: Francisco José Ferreira Júnior

Em 2023, a perspectiva da CPA é convidar, do Curso de Enfermagem, um representante do corpo docente e um do corpo discente.

### **3.3. Objetivos:**

A Comissão Própria de Autoavaliação – CPA, por meio do projeto de autoavaliação institucional, tem por objetivo identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação e atribuições, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, apreciando, obrigatoriamente, as dimensões especificadas do SINAES. De acordo com a proposta do SINAES, a Avaliação Institucional tem a finalidade de contribuir para revisão e aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da instituição, promovendo a permanente melhoria da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. A identificação das necessidades de adaptações para o ajustamento das políticas de ações dentro de um processo permanente de melhoria dos resultados, em consequência satisfação da comunidade acadêmica, como também, da sociedade como um todo. Deste modo, estabelece um canal direto de comunicação entre a comunidade (alunos, professores, pessoal técnico-administrativo e sociedade civil) e a instituição (em suas dimensões política, acadêmica e administrativa), visando a excelência na prestação dos serviços pela Faculdade IDOR em compromisso com o desenvolvimento do indivíduo e da sociedade.

As mudanças estão acontecendo na Faculdade IDOR de forma positiva e crescente, melhorando a qualidade do serviço a que se propõe.

### **3.4. Metodologia para coleta de dados:**

A CPA estruturou instrumentos de avaliação digitais para promover a análise dos processos e componentes da faculdade, de forma a identificar pontos para melhoria contínua. Foi definido que o questionário seria estruturado dentro do REDCap\*. Por meio de questionários aplicados à comunidade da Faculdade, buscamos identificar vários pontos de vista diferentes sobre as questões essenciais. Uma campanha de sensibilização foi realizada pela direção,





coordenação e docentes do curso, com o objetivo de incentivar a maior participação possível de discentes, técnico-administrativos e docentes na pesquisa. Houve apresentações abordando o tema, por parte de representantes da CPA, nas turmas dos cursos.

\* Plataforma web segura para construir e gerenciar bancos de dados e pesquisas online. O processo simplificado do REDCap (<https://redcap.idor.org/>) para criar e projetar projetos rapidamente oferece uma vasta gama de ferramentas que podem ser adaptadas para praticamente qualquer estratégia de coleta de dados.

Todos os participantes são convidados a acessar os formulários eletrônicos da pesquisa, através de e-mail, avisos e mensagens por rede social.

Foram aplicadas perguntas fechadas, utilizando as respostas CONCORDO TOTALMENTE, CONCORDO PARCIALMENTE, INDIFERENTE, DISCORDO PARCIALMENTE, DISCORDO TOTALMENTE e NÃO SEI / NÃO QUERO OPINAR, assim como ESCALA DE 1 a 10 (indicação do curso para amigos ou familiares – 1 “não indico fortemente” e 10 “indico fortemente” e grau de satisfação com o curso – 1 “muito insatisfeito” e 10 “totalmente satisfeito”). Foram, também, utilizadas perguntas abertas para avaliação, proposição de sugestões, justificativas, críticas e comentários. A partir das análises dos resultados deste processo e discussão com as diversas instâncias da comunidade acadêmica, a CPA espera ampliar cada vez mais o envolvimento no processo de autoavaliação institucional e, assim, garantir que a avaliação seja um processo sistêmico. Esse objetivo tem sido construído desde a implementação dos cursos de graduação, com uma expectativa percentual maior que 55% de respostas aos formulários eletrônicos.

Os dados foram compilados e discutidos internamente na CPA e estão sendo levados aos gestores, coordenadores, professores e discentes para a reflexão conjunta, qualificando a compreensão dos dados e elaboração do plano de melhorias e suas metas. É fundamental registrar que a comunidade não é obrigada a responder o questionário, ele apenas foi aplicado e realizado de forma voluntária, e garantido, ao respondente, o anonimato. A CPA analisou os resultados e no relatório estão apresentados os destaques positivos e os negativos para cada dimensão e questão, de modo a mostrar a importância da resposta predominante e suas implicações no processo, embasadas em regras da estatística. A pesquisa foi referenciada nos cinco eixos, contemplando as dez dimensões propostas pelo SINAES e as coletas de dados foram realizadas através de questionários eletrônicos que foram aplicados aos membros da comunidade acadêmica (alunos, professores, coordenadores e corpo técnico-administrativo).





### 3.5. Publicação e Divulgação dos resultados:

Após a avaliação, os resultados foram repassados e discutidos com a coordenação Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, a secretaria de ensino, setor de RH e a diretoria da Faculdade IDOR de Ciências Médicas para que medidas pertinentes fossem implementadas. Os relatórios são disponibilizados no site do IDOR, fixados em todas as salas de aula e disponibilizados na Biblioteca, para o conhecimento dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo, para que todos tenham a percepção de que são agentes da mudança.

### 3.6. Participantes da avaliação

- **Corpo discente** - do total de 59 alunos do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia (2º ao 6º período), 44 responderam ao questionário enviado o que corresponde à 81%, sendo 20% do segundo período, 25% do terceiro período, 23% do quarto período, 14% do quinto período e 18% do sexto período;
- **Corpo docente** – do total de 16 professores do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia (2º ao 6º período), 16 responderam o que corresponde a 100%;
- **Corpo técnico-administrativo** – do total de 14 técnicos-administrativos, 14 responderam o que corresponde à 100%.

Com a Campanha de sensibilização realizada durante o período de coleta de dados, houve maior adesão na participação do preenchimento da autoavaliação institucional (figura 1).





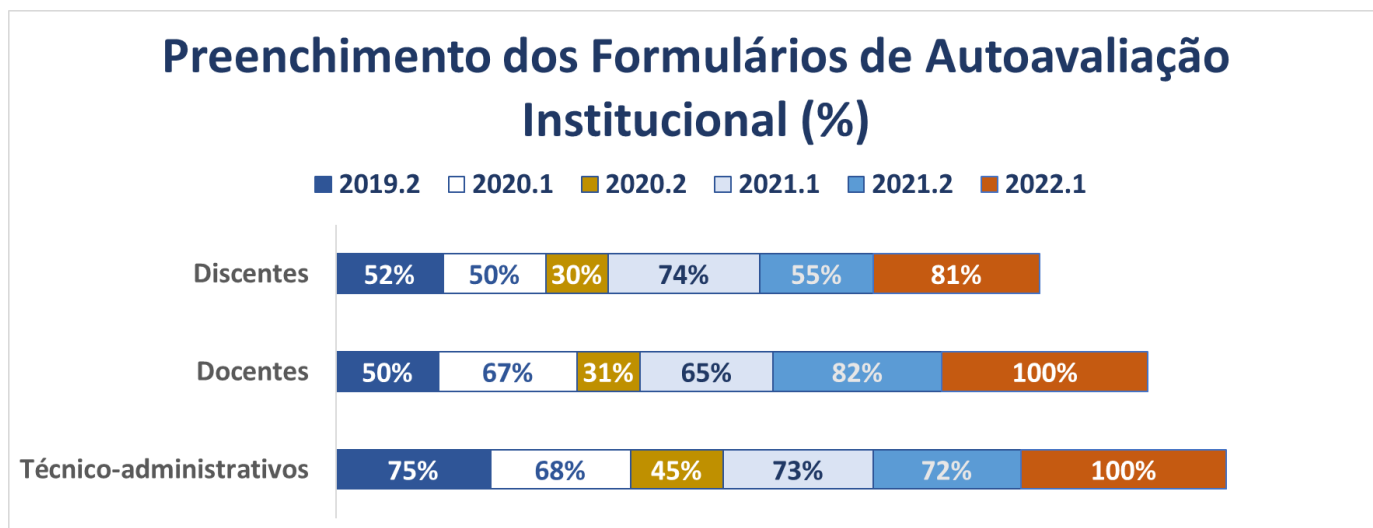


Figura 1. Percentual evolutivo de respondentes por semestre.

Desse modo, foram realizadas atividades em consonância com os processos didático pedagógicos, que possibilitem a reflexão crítica, o diálogo e a investigação acadêmico-científica, num exercício constante de aprendizagem participativa, articulando a teoria e a prática no universo de conhecimento de cada área de estudo. É um processo que conjuga um alto nível de preparo e atualização profissional com o desenvolvimento de novas perspectivas acadêmicas.

### 3.7. Tópicos levantados na coleta de dados do questionário e os resultados analisados:

- Indicação do curso para amigos ou familiares (escala de 1 a 10)
- Grau de satisfação com o curso (escala de 1 a 10)
- Autoavaliação
- Professores/Alunos
- Valorização Professores/Técnico-Administrativo





- Curso
- Coordenação
- Secretaria
- Recepção e Inspetores
- Estágio
- Biblioteca
- Áreas Físicas

### 3.8. Análise descritiva e ações

#### 3.8.1. Participação dos discentes

- **Indicação do curso para amigos ou familiares (escala de 1 a 10):** 9-10 (n); 91 (%)
- **Grau de satisfação com o curso (escala de 1 a 10):** 8–10 (n); 96 (%)

Na média geral, os comentários positivos em relação à indicação do Curso Superior de Tecnologia em Radiologia e o grau de satisfação foram elevados (n;%).





Autoavaliação:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Sou engajado nas atividades da faculdade	43,2	47,7	4,5	2,3	0	2,3
Meu comportamento e a minha postura no ambiente acadêmico são adequados	93,2	4,5	2,3	0	0	0
Sou pontual	52,3	36,4	0	6,8	2,3	2,3
Faço as atividades solicitadas	75	25	0	0	0	0
Busco orientação para sanar dúvidas	84,1	15,9	0	0	0	0

Na média, os comentários positivos de autoavaliação foram predominantes.

Os canais de comunicação institucionais e a importância da motivação e participação ativa dos docentes foram reforçados pela coordenação do curso e secretaria.

Avaliação dos Professores pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Apresentam o plano de ensino e o planejamento das disciplinas	77,3	22,7	0	0	0	0
São utilizadas diferentes metodologias de ensino nas disciplinas	65,9	29,5	0	0	2,3	2,3
Apresentam critérios claros nas avaliações e o nível de exigência abrange o conteúdo trabalhado	79,5	18,2	0	2,3	0	0
Cumprem o planejamento	84,1	13,6	0	2,3	0	0





trabalhando os conteúdos previstos para a disciplina						
São pontuais	81,8	15,9	2,3	0	0	0
Respeitam você e são cordiais, apresentando postura ética	90,9	9,1	0	0	0	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação dos professores foram predominantes.

A reunião de início do semestre de todos os docentes e a coordenação acadêmica foi bastante focada para analisar as principais dificuldades apresentadas pelos alunos.

Planos de melhoria implementados:

- O programa CANVAS, que será utilizado, em 2022.2, para o Curso de Graduação em Enfermagem, em 2023, será ampliado o uso para o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia

Avaliação do Curso pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Fui apresentado ao Projeto Pedagógico do meu Curso	56,8	29,5	4,5	0	2,3	6,8
O conteúdo e a carga horária das disciplinas são adequados à minha formação profissional	81,8	13,6	0	0	2,3	2,3





<b>A sequência e a integração entre as disciplinas, na grade curricular, são adequadas</b>	65,9	27,3	2,3	2,3	0	2,3
<b>A articulação entre a teoria e a prática é adequada e voltada para o contexto profissional</b>	68,2	22,7	0	4,5	0	4,5
<b>A formação é pautada em princípios éticos e humanísticos</b>	88,6	9,1	2,3	0	0	0
<b>O campo de estágio é adequado à formação profissional</b>	63,6	6,8	4,5	2,3	0	22,7

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre o Curso foram predominantes.

Planos de melhoria implementados, neste tópico, em 2022:

- Realização de Workshops de trabalho no exterior - uma oportunidade, ao discente, de conhecer o mercado de trabalho para os tecnólogos em radiologia em outros países. Este último evento contou com a presença da Tecnóloga em Radiologia Natália, que compartilhou a sua experiência de construir um currículo para trabalhar na Alemanha. A troca de aprendizados é muito salutar, pois apresenta, ao corpo discente de Tecnologia em Radiologia, a importância do currículo globalizado e a organização da carreira para trabalhar em outros países.
- Realização da 1ª Feira Científica da Radiologia, com apresentação de 9 trabalhos acadêmicos, respectivamente
- Início da Parceria da Faculdade IDOR de Ciências Médicas com a Comunidade Ladeira dos Tabajaras e Centro Municipal de Saúde João Barros Barreto, para atividades de extensão curricular
- Primeira monitoria da Pesquisa – programa com duração de 8 semanas, no qual dois alunos acompanharam atividades de pesquisa clínica realizadas pelo IDOR





- Cadastro da Faculdade IDOR na Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da ABMES com a inserção de 2 ações sociais: Trote Solidário (8 e 9/22) dos alunos dos cursos de graduação da Faculdade IDOR que resultou em 7 doações de sangue e arrecadação de aproximadamente 40 Kgs de alimentos não perecíveis; e a Feira da Saúde (que acontecerá em 2023) em parceria com a Comunidade Ladeira dos Tabajaras e Centro Municipal de Saúde João Barros Barreto (Copacabana -RJ)
- Reestruturação do Programa de Apoio Psicopedagógico e Social – PAPES da Faculdade IDOR - RJ, com a contratação de uma Psicopedagoga para atendimento presencial e on-line dos discentes dos cursos de graduação da Faculdade IDOR. Foram traçadas estratégias de divulgação do PAPES para a comunidade acadêmica da Faculdade IDOR realizadas atividades voltadas para os discentes entre elas Palestras (Gestão de Estudo, Gestão-Vida e Carreira), roda de conversa (procrastinação, foco, atenção e novos hábitos), *live* sobre vestibular no Instagram, entre outras.

No intuito de maior embasamento sobre os Cursos, pelos alunos, foi instituída a Semana de Recepção dos Calouros (Enfermagem e Radiologia). Entre as atividades realizadas, houve a apresentação, de membros da CPA, abordando o significado da comissão, sua atuação, atribuições e da extrema importância para o planejamento e a administração das atividades da Faculdade IDOR.

Sobre o tema estágio, houve comentários sobre mais oportunidades de locais, modalidades, maior número de carga horária, remuneração e mais informações sobre as atividades da rotina durante este período.

Neste semestre, por sugestão reivindicada, os alunos visitaram os cenários de estágio (Hospitais Copa D'Or, Barra D'Or e Quinta D'Or e os Centros de Imagem do Copa D'Or, do Instituto Fernandes Figueira – Fiocruz e do INCA). A Faculdade IDOR, também, se preocupa e buscará parcerias para estágios remunerados a partir de 2023.





Avaliação da Coordenação pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
O horário de atendimento é adequado e respeitado	61,4	27,3	2,3	0	0	9,1
Esclarece dúvidas e/ou orienta com clareza	61,4	31,8	0	0	0	6,8
Possui uma postura ética e adequada	77,3	13,6	2,3	0	0	6,8

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Coordenação foram predominantes.

O resultado deste item foi discutido em reunião com a Coordenação.

Avaliação da Secretaria (atendimento ao aluno) pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
O horário de atendimento é adequado e respeitado	52,3	27,3	4,5	4,5	6,8	4,5
Os funcionários esclarecem dúvidas e/ou orientam com clareza	43,2	40,9	4,5	2,3	0	9,1
Os funcionários possuem uma postura ética e adequada	70,5	13,6	4,5	2,3	0	9,1
Os documentos solicitados são fornecidos nos prazos estipulados pelo requerimento	50	18,2	6,8	6,8	0	18,2





Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre o atendimento da Secretaria foram predominantes.

A Faculdade se mostra atenta a essas questões e estuda alternativas para estes problemas. Como, no momento, a Faculdade IDOR só possui um curso de graduação em atividade, o número atual é suficiente para o atendimento, mas a ampliação da equipe administrativa será fundamental quando os outros cursos forem iniciados.

Avaliação da Recepção pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Atendem as demandas e intercorrências de forma resolutiva	63,6	13,6	6,8	2,3	0	13,6
A postura dos funcionários é adequada	63,6	22,7	2,3	0	0	11,4

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Recepção foram predominantes.

Avaliação do Estágio pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
As atividades de estágio possuem pontualidade adequada	38,6	18,2	4,5	0	0	38,6
Os docentes apresentam postura adequada nas atividades de estágio	40,9	13,6	4,5	0	0	40,9







Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre o Estágio (pontualidade e postura dos docentes) foram predominantes. Destaca percentual, em torno de 40%, que respondeu não sei/não quero opinar, provavelmente alunos dos períodos anteriores.

Conforme comentado na avaliação do curso pelos discentes, com o objetivo de maior embasamento sobre os Cursos, foi instituída a Semana de Recepção dos Calouros (Enfermagem e Radiologia).

Avaliação da Biblioteca pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Os horários e calendários respondem às necessidades	63,6	25	0	4,5	0	6,8
Área física e instalações para estudo são adequadas	72,7	15,9	0	4,5	0	6,8
A atualização do acervo (físico e virtual) atende às necessidades curriculares e o número de exemplares é adequado	70,5	22,7	2,3	0	0	4,5
Os funcionários esclarecem dúvidas e oferecem o suporte necessário	65,9	20,5	0	2,3	0	11,4

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Biblioteca foram predominantes.

Planos de melhoria implementados, neste tópico:

- Pontos de estudo na Biblioteca (2 computadores) disponível para uso dos alunos das 8 às 22 horas





- Aquisição da Plataforma “Minha Biblioteca” (biblioteca virtual disponível aos alunos de graduação e pós-graduação) - acervo digital de livros com mais de 10 mil títulos em português (áreas de Saúde, Medicina, Odontologia, Sociais e Aplicadas, Pedagógica, entre outras) publicados por 15 editoras acadêmicas e 38 selos editoriais. Permite leitura offline no aplicativo.
- Pontos de estudo no primeiro andar do CET (2 computadores) disponível para uso dos alunos das 7 às 22 horas
- Troca da iluminação das salas de aula e da biblioteca

Avaliação das Áreas Físicas pelo corpo discente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A limpeza é adequada	93,2	2,3	2,3	2,3	0	0
Os espaços e equipamentos são bem conservados e adequados	84,1	9,1	2,3	4,5	0	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre as Áreas Físicas foram predominantes. Sobre as áreas físicas, houve comentários sobre espaço mais adequado para alimentação.

Planos de ação implementados, neste tópico:

- Construção de um novo auditório no térreo do IDOR com capacidade para 60 participantes; o auditório conta com equipamento multimídia e internet
- Aquisição de 45 computadores para uso do Laboratório Multidisciplinar (uso em diversas disciplinas)
- Criação de uma área de refeição, equipada com 2 micro-ondas, mesas e cadeiras – localizada no Foyer do CET
- Troca das máquinas de lanche para equipamento com produtos mais acessíveis e cardápio mais adequado
- Adaptação do banheiro de família (sanitário de acessibilidade) com trocador de fralda, instalado no CET





### 3.8.2. Participação dos docentes

#### Autoavaliação:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Sou engajado nas atividades da faculdade	81,3	12,5	6,3	0	0	0
Meu comportamento e a minha postura no ambiente acadêmico são adequados	100	0	0	0	0	0
Os planos de ensino foram expostos e discutidos com clareza	68,8	25	0	6,3	0	0
Utilizo diferentes estratégias de ensino e aprendizagem	68,8	25	6,3	0	0	0
Os critérios para as avaliações são claros e o nível de exigência abrange o conteúdo trabalhado	93,8	6,3	0	0	0	0
O planejamento e os conteúdos previstos para a(s) disciplina(s) estão sendo cumpridos	75	25	0	0	0	0
Sou pontual	87,5	6,3	0	0	6,3	0

Na média geral, os comentários positivos de Autoavaliação foram predominantes.

Planos de melhoria implementados, neste tópico, 2022:

- Workshops de capacitação voltados para o corpo docente da Faculdade IDOR:
  - Junho de 2022 – Encontros de Capacitação Docente – Temas:
    - O professor em sala de aula – habilidades e competências
    - Metodologias ativas e o ensino superior
    - Avaliação discente no ensino superior





Avaliação do Curso pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Há divulgação do Projeto Pedagógico do Curso	62,5	25	0	0	0	12,5
O conteúdo e a carga horária das disciplinas são adequados à formação profissional do aluno	68,8	25	0	6,3	0	0
A sequência e a integração entre as disciplinas, na grade curricular, são adequadas	62,5	37,5	0	0	0	0
A articulação entre a teoria e a prática é adequada e voltada para o contexto profissional	68,8	31,3	0	0	0	0
A formação é pautada em princípios éticos e humanísticos	93,8	6,3	0	0	0	0
Os recursos didáticos são de boa qualidade, favorecendo a aprendizagem	75	25	0	0	0	0
O campo de estágio é adequado à formação profissional	75	6,3	6,3	0	0	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre o Curso foram predominantes.

A divulgação do material informativo sobre o curso, no Portal, foi intensificada, inclusive em relação ao conhecimento do PPC e, tais ações foram informadas ao corpo docente.





Avaliação do Aluno pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Possuem conhecimento adequado sobre os conteúdos das disciplinas cursadas em períodos anteriores	56,3	37,5	0	6,3	0	0
Possuem habilidades adequadas de interpretação, compreensão e raciocínio lógico	31,3	37,5	6,3	25	0	0
Possuem comportamento, postura e respeito adequados em sala de aula	43,8	50	6,3	0	0	0
São pontuais	25	50	0	25	0	0
Fazem as atividades solicitadas	43,8	56,3	0	0	0	0
Buscam orientações e procuram sanar dúvidas	56,3	43,8	0	0	0	0
Utilizam a bibliografia e material didático indicados por você	62,5	25	0	12,5	0	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre o Aluno foram predominantes.

A reunião de início do semestre de todos os docentes e a coordenação acadêmica foi bastante focada para analisar as principais dificuldades apresentadas pelos alunos.

Em relação a pontos como a “realização de atividades solicitadas pelos docentes” e a “busca por orientações e resolução de problemas”, foi estimulada a ampliação de canais de comunicação entre os docentes e





discentes, como formação de grupos de *whatsapp* e de e-mail.

Avaliação da Valorização pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A faculdade incentiva a formação continuada com a participação em treinamentos, cursos e congressos	50%	37,5	0	0	0	12,5
Estou satisfeito com o meu trabalho na Faculdade IDOR	62,5	18,8	6,3	0	0	12,5

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Valorização foram predominantes.

O incentivo à qualificação profissional está sendo implementado pela Faculdade, com promoção de cursos de capacitação e apoio para eventos científicos com oportunidade para ampliação.

Planos de melhoria implementados, neste tópico, 2022:

- Workshops de capacitação voltados para o corpo docente e técnico administrativo da Faculdade IDOR, agendados, a saber:
  - Junho de 2022 – Encontros de Capacitação Docente (“O professor em sala de aula – habilidades e competências”, “Metodologias ativas e o ensino superior” e “Avaliação discente no ensino superior”)
  - Julho e agosto - início dos workshops ministrados pela SABRE consultoria - instrumentos regulatórios MEC
  - Setembro e outubro - 7 workshops para estruturação acadêmica e administrativa (SABRE)
  - Novembro - 3 oficinas sobre os atos regulatórios - MEC (SABRE)





Avaliação da Coordenação pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A interação e integração entre o corpo docente e a coordenação é adequada	68,8	18,8	0	0	0	12,5
Há orientação e incentivo docente por parte da coordenação	56,3	25	0	0	0	18,8
Possui uma postura ética e adequada	75	0	6,3	6,3	0	12,5

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Coordenação foram predominantes. O resultado deste item foi discutido em reunião com a Coordenação.

Avaliação da Secretaria pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A secretaria atende as demandas de forma adequada e no tempo	62,5	25	12,5	0	0	0
Os colaboradores esclarecem dúvidas e/ou orientam com clareza	68,8	12,5	12,5	6,3	0	0
A postura dos colaboradores é adequada	75	18,8	6,3	0	0	0
Os documentos solicitados são fornecidos nos prazos estipulados pelo requerimento	62,5	12,5	12,5	0	0	12,5





Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Coordenação foram predominantes.

Avaliação da Recepção pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Atendem as demandas e intercorrências de forma resolutiva	81,3	6,3	6,3	6,3	0	0
A postura dos funcionários é adequada	87,5	6,3	6,3	0	0	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Recepção foram predominantes.

Avaliação da Biblioteca pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Os horários e calendários respondem às necessidades	62,5	18,8	6,3	6,3	0	6,3
Área física e instalações para estudo são adequadas	75	12,5	6,3	6,3	0	0
A atualização do acervo (físico e virtual) atende às necessidades curriculares e o número de exemplares	93,8	6,2	0	0	0	0







é adequado						
Os funcionários esclarecem dúvidas e oferecem o suporte necessário	86,7	0	6,7	0	0	6,7

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Biblioteca foram predominantes.

Avaliação das Áreas Físicas pelo corpo docente:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A limpeza é adequada	93,8	6,2	0	0	0	0
Os espaços e equipamentos são bem conservados e adequados	100	0	0	0	0	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre as Áreas Físicas foram predominantes.

Planos de melhoria implementados, como já citado:

- Construção de um novo auditório no térreo do IDOR com capacidade para 60 participantes; o auditório conta com equipamento multimídia e internet;
- Aquisição de 45 computadores para uso do Laboratório Multidisciplinar (uso em diversas disciplinas);

### 3.8.3. Participação dos técnicos-administrativos





Autoavaliação:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
Sou engajado nas atividades da faculdade	66,7	33,3	0	0	0	0
Meu comportamento e a minha postura no ambiente acadêmico são adequados	80	20	0	0	0	0
Me dedico ao cumprimento das minhas atividades e da minha equipe durante toda a jornada	80	20	0	0	0	0
Cumpro os prazos estabelecidos e entrego um trabalho de qualidade	80	20	0	0	0	0
Sou pontual	80	13,3	0	0	6,7	0

Na média geral, os comentários positivos de autoavaliação foram predominantes.

Avaliação da Valorização pelo corpo técnico-administrativo:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A faculdade incentiva a formação continuada com a participação em treinamentos e cursos	60	13	6,7	6,7	13,3	0
Estou satisfeito com o meu trabalho na Faculdade IDOR	66,7	20	0	6,7	6,7	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre a Valorização foram predominantes.

O incentivo à qualificação profissional está sendo implementado pela Faculdade, com promoção de





treinamentos de capacitação.

Planos de ação implementados, neste tópico, 2022, semelhante ao corpo docente:

- Workshops de capacitação voltados para o corpo docente e técnico administrativo da Faculdade IDOR, agendadas, a saber:
  - Junho de 2022 – Encontros de Capacitação Docente (“O professor em sala de aula – habilidades e competências”, “Metodologias ativas e o ensino superior” e “Avaliação discente no ensino superior”)
  - Julho e agosto - início dos workshops ministrados pela SABRE consultoria - instrumentos regulatórios MEC
  - Setembro e outubro - 7 workshops para estruturação acadêmica e administrativa (SABRE)
  - Novembro - 3 oficinas sobre os atos regulatórios - MEC (SABRE)
- Com o objetivo de fortalecer o acolhimento aos novos colaboradores, foi implantado o Programa de Ambientação

Avaliação da Faculdade pelo corpo técnico-administrativo:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
O número de pessoal administrativo é suficiente para responder aos objetivos e funções da Faculdade IDOR	46,7	26,7	0	13,3	6,7	6,7
A formação e experiência profissional das equipes permitem desenvolver com qualidade a missão	53,3	13,3	6,7	6,7	6,7	13,3
Existem condições favoráveis de espaço e equipamentos para o desenvolvimento do meu trabalho	46,7	26,7	0	13,3	13,3	0
Existe um clima institucional de respeito e harmonia	66,7	26,7	0	6,7	0	0





Na média geral, os comentários positivos da Faculdade foram predominantes.

Como, no momento, a Faculdade IDOR só possui um curso de graduação em atividade, o número atual parece ser suficiente para o atendimento, mas a ampliação da equipe administrativa, em breve, será fundamental, principalmente quando os outros cursos forem autorizados e iniciados. Reuniões tem sido pautadas nestes planos de melhoria.

Avaliação das Áreas Físicas pelo corpo técnico-administrativo:

TEMA	% Concordo totalmente	% Concordo parcialmente	% Indiferente	% Discordo parcialmente	% Discordo totalmente	% Não sei / Não quero opinar
A limpeza é adequada	66,7	20	0	6,7	6,7	0
Os espaços e equipamentos são bem conservados e adequados	66,7	20	0	0	13,3	0

Na média geral, os comentários positivos de avaliação sobre as Áreas Físicas foram predominantes.

#### 4. Considerações finais.

As ações e atividades desenvolvidas ao longo dos anos da própria comissão de avaliação da Faculdade Idor têm proporcionado a autoconscientização institucional e o alcance das metas e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional. As conquistas têm sido alcançadas de forma consistente, em grande parte devido às avaliações internas da CPA e às avaliações externas.

As reflexões apresentadas foram de valor excepcional para a faculdade, pois a análise dos dados apresentados neste relatório e nos demais relatórios emitidos pela CPA oferece um diagnóstico institucional em diversas dimensões, indicando fragilidades que foram analisadas pela comunidade interna, avaliadas e objeto de ações incorporadas e conquistas. no planejamento institucional para melhor cumprir o compromisso da faculdade com a missão e a política institucional.

Rio de Janeiro 10 de agosto de 2022

