



Manual de Suporte

Por Bruno Krause

Manual para MacOS 10.14+

Introdução

Esse documento tem como objetivo guiar o candidato na instalação da plataforma MSB em seu computador com MacOs 10.14 ou superior. Nele são apresentados os passos necessários a instalação do programa assim como os problemas mais comuns e suas soluções.

Em caso de divergências entre o Manual do Candidato para MacOS e o Edital, o Edital sempre prevalecerá.

Qual macOS está instalado?

No menu Apple  canto superior esquerdo da tela, selecione "Sobre Este Mac". A janela que é aberta pode parecer diferente do exemplo mostrado aqui, mas sempre inclui o nome do macOS seguido do número da versão. Se também precisar saber o número de compilação, clique no número da versão para exibi-lo.

Este exemplo mostra "Sobre Este Mac" em um MacBook Pro com macOS Ventura 13.0:



visto 16/05/2023 em <https://support.apple.com/pt-br/HT201260>

Instalação MSB

Para realizar a instalação do MSB, o candidato deve acessar o link do simulado enviado por e-mail em “FAZER O TESTE” e então em “CONTINUAR”.

No dia da prova o acesso será feito pelo link presente no Cartão de Confirmação de Inscrição.

Por favor clique no botão a seguir para começar o teste.

FAZER O TESTE

Se precisar de ajuda ou tiver dificuldades, acesse o manual do suporte:

The screenshot shows a web browser window titled "Melhor software de avaliações". The URL is "tests.mettl.com/v2/authenticateKey/4u09blmwow". The main content area features the ECONRIO logo at the top left. Below it, a message says "Olá," followed by "Seja bem-vindo(a) ao Simulado Interno - MAC". To the right, there's a large button with a red "X" and the text "F5" inside a window icon, with the message "Não recarregue" below it. A note states: "Não recarregue esta página durante a avaliação. Isso acarretará no envio imediato de suas respostas.". At the bottom left, there are statistics: "Contagem de perguntas: 5 Perguntas", "Contagem de seções: 3 Seções", and "Duração do teste: 30 Minutos". A blue "Continuar" button is at the bottom left. The footer contains copyright information: "Mettl Online Assessment © 2021-2031", contact numbers "+55 (21) 35592011" and "+55 (21) 39007242", and a producer note: "Produzido por Mercer | mettl".

Caso não tenha o MSB instalado, clique em “Baixe o MSB” para executar o download.

The screenshot shows a web browser window titled "Melhor software de avaliações". The URL is "tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=4u09blmwow&sc=false". The main content area features the ECONRIO logo at the top left. Below it, a message says "Olá," followed by "Seja bem-vindo(a) ao Simulado Interno - MAC". To the right, there's a section titled "Antes de iniciar o teste" with the question "Você tem o MSB instalado no seu sistema?". A box titled "Soluções rápidas:" lists two points: "Vocês precisa Baixar / instalar mettl Secure Browser (MSB) para prosseguir com este teste." and "Se você já tiver o MSB instalado, prosseguir com o teste . Caso contrário, você pode download do MSB no botão abaixo.". At the bottom left, there are statistics: "Contagem de perguntas: 5 Perguntas", "Contagem de seções: 3 Seções", and "Duração do teste: 30 Minutos". A blue "Continuar" button is at the bottom left, and a "Baixe o MSB." button is at the bottom right. The footer contains copyright information: "Mettl Online Assessment © 2021-2031", contact numbers "+55 (21) 35592011" and "+55 (21) 39007242", and a producer note: "Produzido por Mercer | mettl".

Clique aqui para realizar a instalação.

Melhor software de avaliação X +

tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=4u09blmwow&sc=false

ECONRIO

Olá,

Seja bem-vindo(a) ao

Simulado Interno - MAC

Contagem de perguntas: 5 Perguntas Contagem de seções: 3 Seções Duração do teste 30 Minutos

Baixar Mettl Secured Browser (MSB)

Seu download começará automaticamente. Se não, clique aqui para Inicie o download

Por favor, siga estas etapas para instalar o MSB.

- Depois que o download estiver concluído, por favor, abra o arquivo chamado **msb.dmg**
- Na janela que abre, encontre **msb icon**
- Arraste **msb icon para a pasta de aplicativos.**
- Finder aberto
- Na barra lateral, à direita do MSB, clique em **Eject**

Depois de instalar o MSB, clique no botão **Prosseguir** para prosseguir com o teste

Você também pode seguir este [Guia de instalação do MSB](#) para mais detalhes.

Ao baixar MSB, você concorda com o MSB [EULA](#)

Continuar

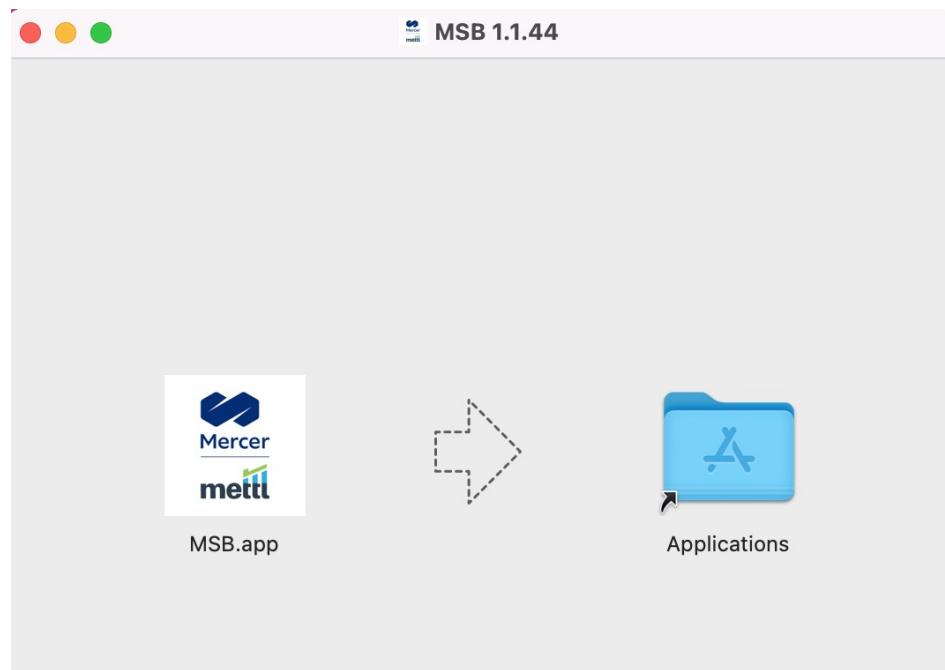
Precisa de ajuda? Entre em contato com a gente: +55 (21) 35592011 +55 (21) 39007242

Produzido por **Mercer | mettl**

Mostrar tudo X

MSB (3).dmg 138/147 MB, 1 segundo rest...

Clique em MSB e arraste para Applications



Agora clique em continuar para prosseguir

Mettl Online Assessment © 2021-2031

Precisa de ajuda? Entre em contato com a gente: +55 (21) 35592011 | +55 (21) 39007242

Aguardando logs.mettl.com...

Olá,

Seja bem-vindo(a) ao
Simulado Interno - MAC

Contagem de perguntas: 5 Perguntas Contagem de seções: 3 Seções Duração do teste: 30 Minutos

Baixar Mettl Secured Browser (MSB)
Seu download começará automaticamente. Se não, clique aqui para Inicie o download

Por favor, siga estas etapas para instalar o MSB.

- Depois que o download estiver concluído, por favor, abra o arquivo chamado **msb.dmg**
- Na janela que abre, encontre **msb icon**
- Arraste **msb icon para a pasta de aplicativos**.
- Finder aberto
- Na barra lateral, à direita do MSB, clique em **Eject**

Depois de instalar o MSB, clique no botão **Prosseguir** para prosseguir com o teste

Você também pode seguir este [Guia de instalação do MSB](#) para mais detalhes.

Ao baixar MSB, você concorda com o MSB EULA

Continuar

Permissão de uso de câmera, microfone e gravação de tela

Antes de começar seu simulado ou prova será necessário conceder as permissões de acesso. Isso pode ser feito em Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade > Aba Privacidade. Clique no cadeado e insira sua senha para poder marcar as permissões de microfone, câmera e Gravação de Tela.

Segurança e Privacidade

Geral | FileVault | Firewall | **Privacidade**

Serviços de Localização
Contatos
Calendários
Lembretes
Fotos
Câmera
Microfone
Reconhecimento de Fala
Acessibilidade

Permita que os apps abaixo acessem sua câmera.

Google Chrome.app
 MSB 10.03.25.app
 Microsoft Remote Desktop.app
 OBS.app

Clique no cadeado para evitar alterações.

Avançado... ?

Essa etapa é necessária para que o correto funcionamento da plataforma. Elas não serão solicitadas em caso de reinstalação do aplicativo.

Segurança e Privacidade

Geral | FileVault | Firewall | **Privacidade**

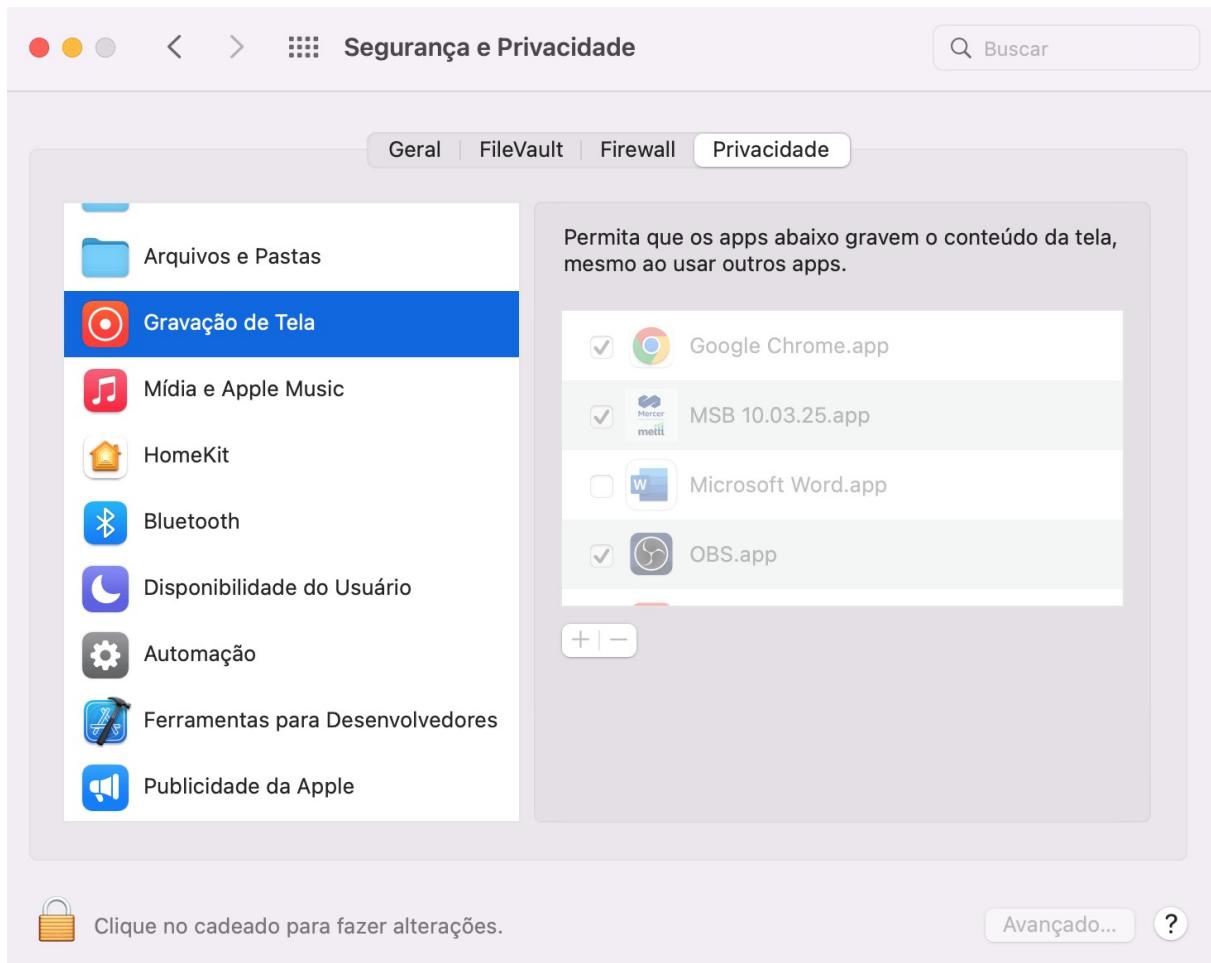
Serviços de Localização
Contatos
Calendários
Lembretes
Fotos
Câmera
Microfone
Reconhecimento de Fala
Acessibilidade

Permita que os apps abaixo acessem seu microfone.

Google Chrome.app
 MSB 10.03.25.app
 Microsoft Remote Desktop.app
 OBS.app

Clique no cadeado para evitar alterações.

Avançado... ?



Realizar uma avaliação com MSB no MacOS

Agora clique em “Teste de Lançamento” para iniciar a sua prova ou simulado.

Coisas para lembrar

Por favor, tenha isso em mente antes de iniciar o teste

Observação rápida:

- O MSB fechará navegadores e aplicativos em execução no sistema. Então, por favor, salve seu trabalho de acordo antes de iniciar o teste.
- Depois que o MSB for lançado, você não poderá sair da janela de teste e abrir outros aplicativos / programas.

⚠ Não é possível iniciar o teste? Por favor Clique aqui para atualizar e baixar o MSB e tente novamente.

Teste de lançamento ↗

Em seguida o navegador precisará de sua confirmação para iniciar o programa

Abrir MSB.app?

<https://tests.mettl.com> quer abrir esse aplicativo.

- Sempre permitir que tests.mettl.com abra esse tipo de link no app associado

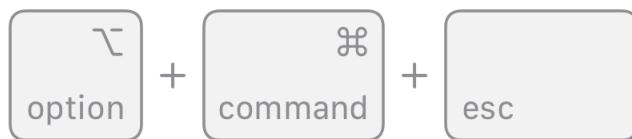
[Cancelar](#) [Abrir MSB.app](#)

Após o carregamento, basta seguir as instruções em tela para realizar a sua identificação e acessar a avaliação.

Principais problemas

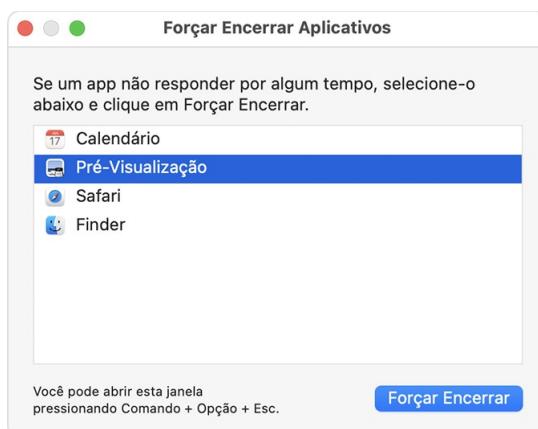
Programas não autorizados

Programas como antivírus, assistência remota, compartilhadores de tela, entre outros poderão ser encerrados ou ocasionar erros ao tentar abrir o link da avaliação. Nesse caso, será necessário fechar o programa no Monitor de Atividade ou forçar o encerramento do App.



[Como forçar o encerramento de um app no Mac - Suporte da Apple \(BR\)](#)

Utilize o comando a cima para Forçar Encerrar Aplicativos. Então clique no aplicativo em questão e depois em Forçar Encerrar.



Exemplos:

Steam
Anydesk
Teamviewer
Microsoft Remote Desktop
OBS

Lembrando que o computador não pode ter antivírus instalado segundo o edital. Esse tipo de programa pode fazer com que o MSB funcione de forma intermitente e encerre sua prova de forma inesperada ou ainda impedir que a mesma seja enviada de forma adequada.

Mac com Windows

O uso do MSB em computadores Mac com Windows instalado não é recomendado. São observados erros irreversíveis de Driver mesmo quando a instalação é feita pelos meios recomendados pelo fabricante.

Mac com Linux

O MSB não é compatível com sistemas Linux.

Erros de Hardware

Não foram observadas incompatibilidades com o hardware nativo. No entanto, é necessário que tudo esteja funcionando adequadamente. Teclados e outros acessórios devem ser conectados previamente e ser compatíveis com o sistema utilizado. Evite a conexão de acessórios não necessários à realização da prova.

Conectar equipamentos ao seu computador encerrará a sua prova instantaneamente e de forma irreversível.

Não é permitido o uso de segunda tela. Exemplos: monitor, projetor, TV ou transmissão. A plataforma de prova não iniciará na presença de segundo monitor e caso ele seja conectado durante a execução do aplicativo, sua prova será encerrada de forma irreversível.

Atenção!

Em casos de divergências entre este documento e o Edital do concurso a ser realizado, o Edital sempre prevalecerá. Inclusive em relação aos sistemas operacionais suportados e requisitos de hardware.