

PROGRAMA DE CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO - EAD
ACREDITAÇÕES EM SAÚDE

Coordenação: Dra. Helidea Lima

MATRIZ CURRICULAR

Matriz Curricular			
Disciplinas (Temas das Disciplinas)		Carga Horária	Ementas
1	Introdução à Gestão da Qualidade e Panorama das Acreditações (10 horas)	10	Histórico da Qualidade. Programa de Gestão da Qualidade, seus pilares e importância na melhoria contínua dos processos. A qualidade e seu papel de apoio as organizações e seus processos. Modelos de acreditação atualmente disponíveis no Brasil. Papel do avaliador na preparação e realização de visitas.
2	Acreditação JCI (Joint Commission International) (50 horas)	15	Modelos de Acreditação Internacional Joint Commission International. Entendimento da lógica dos critérios de avaliação. Entendimento do Manual de Avaliação. Técnicas da Avaliação. Metodologia de auditoria por rastreadores (tracer). Análise da Matriz SAFER. Preparação para a auditoria. O modelo de engajamento contínuo.
3	Acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação) (10 horas)	10	Os modelos de sistemas da qualidade e acreditação na área da Saúde, princípios, fundamentos e práticas. Modelos de Acreditação Nacional (ONA). Entendimento da lógica estrutura, processo e resultado. Interpretação das seções e subseções do Manual da ONA. Técnicas de Avaliação. Discussão de caso prático.
4	Outras Acreditações	10	Acsa - Origem, objetivos e estrutura. Critérios de avaliação e categorias Acsa - Avaliação externa e autoavaliação. Comparativo com JCI e ONA Qmentum (Accreditation Canada) - Histórico e princípios e estrutura de Padrões Qmentum (Accreditation Canada) - Ciclo de avaliação e metodologia Tracer Estudo de caso com foco em instituições brasileiras ONA e JCI Entrevista com o Auditor JCI - Perfil e atribuições dos Educadores e Avaliadores
Carga Horária Total		45	

