

Sumário de conteúdo da **GRI e SASB**

Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso	A Rede D'Or reportou de acordo com as Normas GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022.
GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma Setorial GRI aplicável	Não houve

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-1 Detalhes da organização	pág. 7				
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	págs. 7, 8 e 23				
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	pág. 23				
	2-4 Reformulações de informações	págs. 6 e 93				
	2-5 Verificação externa	pág. 23				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	págs. 7 e 8				
	2-7 Empregados	pág. 89				
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	pág. 90				
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	pág. 27				
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	pág. 30				
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	pág. 28				
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	pág.30				
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	pág. 30				
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	págs. 23 e 24				
	2-15 Conflitos de interesse	pág. 32				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	pág. 32				
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Os órgãos de assessoramento da Companhia realizam a conscientização do Conselho de Administração na temática ESG por meio da abordagem teórica e prática.				
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	pág. 31				
	2-19 Políticas de remuneração	pág. 31				
	2-20 Processo para determinação da remuneração	pág. 31				
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Informações sobre Remuneração podem ser encontradas no Formulário de Referência da Companhia, item 13.11.	Todos.	A informação é confidencial.	Por se tratar de um dado sensível que pode comprometer a segurança ou integridade individual em razão do exercício do cargo ou função de ocupação, a Companhia zela pela confidencialidade dessas informações.	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	pág. 3				
	2-23 Compromissos de política	págs. 19 e 35				
	2-24 Incorporação de compromissos de políticas	pág. 22				
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	pág. 35				
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	pág. 38				
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	pág. 38				
	2-28 Participação em associações	pág. 21				
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	págs. 23 e 24				
	2-30 Acordos de negociação coletiva	pág. 51				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	págs. 23 e 24				
	3-2 Lista de temas materiais	pág. 25				
TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÔMICO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	pág. 84				
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	pág. 69				
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	A Rede D'Or faz o recolhimento mensal da contribuição para a Previdência Social de seus empregados, destinada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), que é responsável pelo pagamento da aposentadoria e demais benefícios aos trabalhadores brasileiros. (Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991)				
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	pág. 65				
TEMA MATERIAL: IMPACTO SOCIOECONÔMICO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	págs. 62, 63, 78, 85 e 87				
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	págs. 62, 63, 78 a 80, 82 e 87				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	pág. 78				
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	Durante o processo de materialidade não foram identificados impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais.				
TEMA MATERIAL: INTEGRIDADE, RISCO E COMBATE À CORRUPÇÃO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Com base em todas as práticas citadas na página 38 deste relatório, consideramos que 100% das operações são avaliadas.				
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	págs. 38, 40, 94 e 95				
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	pág. 39				
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados de clientes	pág. 37				
TEMA MATERIAL: ENERGIA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	págs. 71 e 72				
	302-2 Consumo de energia fora da organização	págs. 71 e 72				
	302-3 Intensidade energética	págs. 71 e 72				
	302-4 Redução do consumo de energia	págs. 71, 72 e 74				
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	págs. 71 e 72				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
TEMA MATERIAL: ÁGUA E EFLUENTES						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	págs. 73 e 74				
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	págs. 73 e 74				
	303-3 Captação de água	pág. 74				
	303-4 Descarte de água	pág. 74				
	303-5 Consumo de água	pág. 74				
TEMA MATERIAL: MUDANÇA CLIMÁTICA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	págs. 69 e 70				
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	págs. 69 e 70				
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	págs. 69 e 70				
TEMA MATERIAL: RESÍDUOS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 306: RESÍDUOS 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	pág. 75				
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	pág. 75				
	306-3 Resíduos gerados	pág. 77				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	pág. 77				
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	pág. 77				
TEMA MATERIAL: DIREITOS HUMANOS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	págs. 51 e 89				
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	pág. 50				
	401-3 Licença maternidade/paternidade	pág. 94				
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	pág. 92				
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	pág. 93				
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	pág. 39				
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA 2016	410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	pág. 57				
TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	págs. 58 e 60				
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	págs. 59 e 60				
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	págs. 59 e 60				
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	págs. 59 e 60				
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	págs. 59 e 60				
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	págs. 59 e 60				
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	págs. 59 e 60				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	pág. 58				
	403-9 Acidentes de trabalho	pág. 60				
	403-10 Doenças profissionais	pág. 60				
TEMA MATERIAL: P&D, INOVAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	pág. 91				
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	pág. 52				
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	pág. 52				
TEMA MATERIAL: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2016	416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	pág. 46 Para 100% dos serviços prestados pela Rede D'Or, é feita avaliação dos impactos na saúde e na segurança do paciente.				
	416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	62 casos relacionados à segurança do paciente, sendo 36 casos de erro médico e 26 casos de falha na prestação.				
OUTROS INDICADORES RELEVANTES						
GRI 207: TRIBUTOS 2019	207-1 Abordagem tributária	pág. 63				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	págs. 21 e 41				
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	págs. 21 e 41				
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	págs. 21 e 41				
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	págs. 21 e 41				

Sumário de conteúdo SASB

Tópicos e métricas contábeis para divulgação de sustentabilidade | Setor: Health Care Delivery

TEMA MATERIAL	TEMA SASB	CÓDIGO	MÉTRICA CONTÁBIL	RESPOSTA
ENERGIA	Gestão Energética	HC-DY-130a.1	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem de energia renovável	Pág. 72
RESÍDUOS	Gestão de Resíduos	HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos médicos: porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Pág. 75
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	Privacidade do Paciente	HC-DY-230a.2	Descrição de políticas e práticas para proteger registros de informações de saúde e outras informações de identificação pessoal	Pág. 36
		HC-DY-230a.3	Número de violações de dados	Pág. 36, 37
		HC-DY-230a.4	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a segurança e privacidade de dados	Pág. 36, 37
SAÚDE E SEGURANÇA	Saúde e Segurança do empregado	HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes graves	Pág. 60
DIREITOS HUMANOS	Empregado: Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção	HC-DY-330a.1	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para: (a) médicos, (b) profissionais de saúde não médicos e (c) todos os outros funcionários	Pág. 89
		HC-DY-330a.2	Descrição dos esforços de recrutamento e retenção de talentos para profissionais de saúde	Pág. 51, 52, 53, 58
MUDANÇA CLIMÁTICA	Mudanças Climáticas e os impactos na saúde humana e infraestrutura	HC-DY-450a.1	Descrição da estratégia para lidar com os efeitos das mudanças climáticas nas operações comerciais, físicas, infraestrutura e projeto das instalações. Discussão de riscos específicos (como riscos físicos) apresentados por mudanças na frequência e intensidade de eventos climáticos extremos e mudanças na morbidade e mortalidade de doenças e enfermidades	Pág. 69
		SASB HC-DY-000.A	Número de instalações e número de leitos	Pág. 7

Uma publicação Rede D'Or
www.rededorsaoluiz.com.br

COORDENAÇÃO GERAL
Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente da Rede D'Or

COORDENAÇÃO, PLANEJAMENTO, EDIÇÃO E CONSULTORIA GRI
Walk4Good

EDIÇÃO E REPORTAGEM
SL Siscaro Editoração Ltda

PROJETO GRÁFICO E DESIGN
Alexandra Marchesini

FOTOGRAFIA
Banco de Imagens Rede D'Or São Luiz
Shutterstock
Freepik

REDE *D'*OR